



Votre Profil

Vous venez d'un :

- Baccalauréat Général : spécialités conseillées : S.E.S. littérature
- Baccalauréat Technologique : STMG
- Baccalauréat Professionnel : Commerce, vente...

Vous êtes :

Rigoureux, Autonome, Assidu
Curieux, Entreprenant
Ponctuel, Dynamique

Vous aimez :

Travailler en équipe
La relation client
Le monde digital

Vous souhaitez un métier :

Toujours en quête de nouveauté
Dynamique
Reconnu

Contact



Lycée Simone Weil
22 Boulevard Maréchal Joffre
43 000 Le Puy en Velay



04.71.05.66.66



lycee.sweil43@ac-clermont.fr

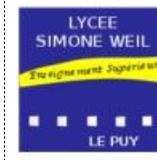
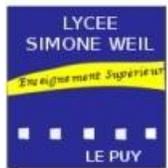


simone-weil-le-puy.ent.auvergnhonealpes.fr

**Venez
construire la
banque de
demain**



Pour postuler :
www.parcoursup.fr



BTS BANQUE

Conseiller de clientèle « particuliers »



Relation Client

Multicanal

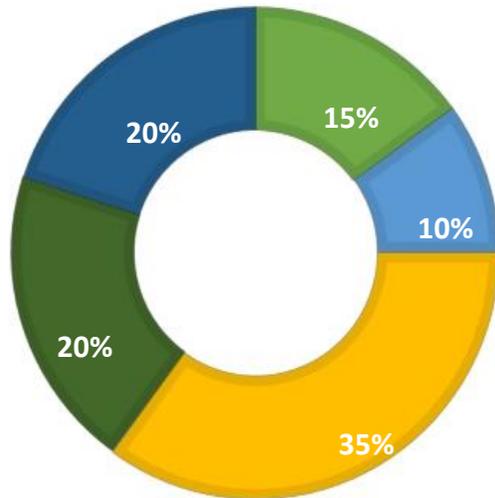
Conseils

Ecoute

Digital



Formation



- U1 Culture Générale et Expression
- U2 Langue Vivante Etrangère
- U3 Gestion de la Relation Client
- U4 Développement et Suivi de l'Activité Commerciale
- U5 Environnement Economique et Juridique

+ 14 Semaines
de stage

En Continu ou
en
Apprentissage

Nouveau

cfa^{ena}

Objectifs

- Acquérir la **posture commerciale** et l'ouverture sur **l'environnement bancaire** pour répondre aux attentes de la clientèle.
- Maîtriser les **différents canaux d'interaction** clients et leur synergie, pour saisir les **opportunités commerciales** et fluidifier la gestion de la **relation clientèle**.
- **Accompagner le client** tout au long de son cycle de vie par la vente-conseil de **solutions** bancaires et d'assurances.
- Prendre en compte les **aspects réglementaires, déontologiques** et de maîtrise des risques au quotidien.



Et Après ?



A l'issue du BTS Banque, plusieurs **Licences** et **Masters**, permettent une spécialisation dans les activités spécifiques bancaires mais également des écoles de management par le biais des admissions parallèles (Concours ESC)



Le titulaire du BTS Banque peut être employé dans des établissements bancaires et aura la possibilité d'évoluer en interne sur différents postes spécifiques.

Il débutera en tant que
Conseiller Clientèle
Particulier.